

# Odoo Module CRM

## (Customer Relationship Management)

### Objectifs de la formation :

Cette formation permettra d'utiliser et de mettre en œuvre le module CRM Odoo ainsi que d'acquérir les outils et la démarche pour différencier ses approches marketing relationnel

### Programme de la formation :

#### 1. Gestion des contacts

- Liste des contacts
- Fiche des contacts
- Les clients
- Les fournisseurs

#### 2. CRM : Gestion Relation Client

- Le Pipeline
- Fiche d'une opportunité
- Equipes commerciales
- Analyses

#### 3. Gestion des produits

- Le catalogue des produits
- La fiche produit
- Les types de produits
- Les variantes de produits

#### 4. Gestion des ventes

- Gestion des clients et gestion des produits
- Liste de prix, Liste des devis, liste des bons de commandes
- Equipes commerciale
- Analyse des ventes

#### 5. Gestion des achats

- Gestion des fournisseurs et gestion des produits
- Prix fournisseurs des articles
- Liste des achats fournisseurs
- Edition et réception des commandes fournisseurs
- Analyse des achats

### Méthode pédagogique :

Pédagogie en face à face : alternance entre les connaissances « terrain » et les apports théoriques. Échange avec les participants afin de faire ressortir les notions clés de la formation.

Mise en pratique à travers des exercices.



#### Public visé :

Responsable de Marketing, Chef de produit, Chef de marché, Manger commercial, Commercial, Chargé d'affaires, assistant Commercial

 Accessibilité public handicapé

#### Prérequis :

Avoir une connaissance de base de l'ERP Odoo.

#### Nombre de participants :

6 personnes maximum.

#### Durée de la formation :

14 heures soit 2 jours.

#### Lieu de la formation :

La formation se déroule dans les locaux de l'entreprise du client.

#### Points forts :

Utilisation de la pédagogie par objectif et des méthodes actives.

#### Évaluation :

Des exercices pratiques permettront de contrôler l'acquisition des connaissances tout au long de la session.

#### Renseignements :

Responsable de la formation : Yves Le Doeuff [yld@alliasys.fr](mailto:yld@alliasys.fr)

#### Intervenant :

M. Yves Le Doeuff, possède plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique et dans les logiciels de gestion en particulier.

**Tarif :** 700 € HT par stagiaire